

Hemos decidido aplicar a nuestra Gestión la filosofía de la Calidad, con el propósito de alcanzar la Plena Satisfacción de nuestros Clientes, mejorar la Rentabilidad de nuestra Organización y conformar un Grupo Humano Eficiente.

Para ello es necesario:

- Incorporar a la Cultura de nuestra Empresa las ventajas de Trabajar con Calidad.
- Disponer de una herramienta eficaz que establezca las responsabilidades de cada proceso y las formas de trabajar, para armonizar eficientemente la gestión.
- Focalizar nuestros esfuerzos sobre los aspectos de la actividad que tienen alto impacto en la Calidad percibida por nuestros Clientes.
- Contar con una guía de actuación para prevenir nuestros Errores, y si éstos se producen, adoptar las medidas necesarias para corregirlos.

Solo es posible si:

- Capacitamos a nuestro Personal.
- Fomentamos el Compromiso.
- Usamos Procedimientos para asegurar la Calidad.

En base a estos lineamientos estratégicos, la Dirección de la Empresa Desarrolló, Implementó y Certificó, para todas sus Actividades, un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple los Requisitos de la Norma ISO 9001:2000.

En el marco del actual Sistema de Gestión de la Calidad, la Dirección define la Política y aprueba los Objetivos y las Metas, estableciendo así las pautas para la Gestión de cada período.

Una adecuada Planificación, desarrollada con la Participación de las Personas que integran la Empresa y complementada con Información sobre los Resultados obtenidos, constituyen los elementos esenciales para alcanzar los Resultados planificados.

Quienes integramos LEVELTEC SRL actuamos según estas premisas y trabajamos cada día para que nuestra Empresa sea reconocida por la Calidad de los servicios que suministra.



VISION

Si el Personal conoce el Rumbo fijado por la Empresa y la Dirección interpreta sus inquietudes, alcanzar las expectativas de la Organización será un Objetivo común.

De este modo “Trabajar con Calidad” no será un esfuerzo extra o un sistema formal, sino una forma de trabajo armoniosa, orientada a incrementar la Satisfacción del Cliente y a mejorar la Calidad de vida de quienes integramos LEVELTEC SRL.



POLITICA DE LA CALIDAD

En LEVELTEC S. R. L. basamos nuestra gestión en los siguientes principios:

Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes.

Asegurar la Calidad de nuestros servicios mediante el control de los procesos involucrados.

Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma ISO 9001:2000.

Evaluar nuestros errores, tratar las causas que le dieron origen y tender a las acciones preventivas.

Mantener una atmósfera de trabajo que fortalezca el crecimiento profesional y humano de quienes integramos LEVELTEC S. R. L



SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD

LEVELTEC S. R. L

Los Procedimientos, Instructivos y Registros que conforman el Sistema de Gestión de la Calidad incluyen todas las actividades que desarrolla la Empresa, posibilitando trazabilidad y control de la gestión.

Norma de Referencia

El sistema de gestión de la Calidad de LEVELTEC SRL cumple los requisitos de la Norma ISO 9001:2000 “Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos”.

Certificación

El Sistema de Gestión de la Calidad fue Certificado en el año 2005 por IRAM Instituto Argentino de Normalización, con Certificado de Registro N° RI 9000-1287.